УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от « 10 » февраля № 64-п

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе за III квартал 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Обеспечить своевременное размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802, актуализация информационных стендов по НОК. Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2025 году;	Ежеквартально	Келеметова М. А., заместитель директора по УВР	Информация об ОО на официальном сайте МКОУ СОШ №2 г.п. Терек в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обновлена, согласно	Сентябрь 2026г.

	отчетов о реализации плана мероприятий.			Постановлениея Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802, Информационный стенд по НОКО актуализирован. На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	

				оценки качества, проведенной в 2025 году	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	В течение года	Шауцукова Г.А., директор	Проведены мероприятия с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (мастер-	Сентябрь 2026г.

				класс)	
	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации педагогов.	В течение года	Келеметова М. А., заместитель директора по УВР	15 педагогических работников проходят курсы	
	Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Ежеквартально	Шауцукова Г.А., директор	Регулярно проводятся рабочие совещания с коллективом МКОУ СОШ №2 г.п. Терек по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Сентябрь 2026г.