



Памятка по предупреждению и выявлению травли (буллинга) в отношении детей.

ЧТО ТАКОЕ ТРАВЛЯ?

Травля - это вид систематического психологического и/или физического насилия группы людей в отношении одного или нескольких человек.

Когда кого-то регулярно обижают, оскорбляют, унижают, когда игнорируют, объявляют бойкот и исключают из общения, когда отнимают, прячут и портят вещи, когда толкают, пинают и запугивают – это травля.

Результатом травли могут стать физические и психологические травмы, постоянное страдание, страх, пониженная самооценка. Память о травле остается на всю жизнь, для многих и в дальнейшем отражается на отношениях в семье, меняет мировоззрение, подход к жизни.

ТРАВЛЯ В ШКОЛЕ

Как понять, что ваш ребенок подвергается травле?

Ребенок не всегда откровенно делится своими переживаниями, но распознать проблему можно по следующим признакам:

- Не хочет идти в школу, хотя раньше учёба нравилась. Заметно снизилась успеваемость.
- Появились психосоматические проявления: при походе в школу болит голова, живот, поднимается температура, а дома все проходит.
- У него нет друзей, к которым бы он ходил в гости или приглашал к себе, рассказывал про них с позитивными эмоциями.

- Стал склонен к уединению, не желает общаться, избегает разговоров о школе.
- Регулярно возникают синяки, царапины, появление которых он не может объяснить.
- Часто теряет или портит личные вещи («сломалось», «порвалось», «потерялось», «не знаю где»).
- Потеря аппетита, появились бессонница и кошмары.
- Обострились хронические заболевания (аллергии, дерматит, энурез, головные боли, бронхиты, гастриты и т.д.), участились простуды.
- Рассеян, тревожен, плаксив, о себе говорит в негативном ключе, находится в длительном подавленном состоянии.

Некоторые пункты не свидетельствуют напрямую о травле, но всё же являются поводом обратить внимание на ребенка и понаблюдать, чтобы не упустить момент и помочь вовремя.

Рекомендуем ознакомиться с материалами сайта травлинет.рф. Авторы проекта очень подробно рассказывают, что такое травля и как с ней бороться.

Особенности травли в школе.

- Выбор жертвы случаен.

Жертвой может стать любой ученик в классе, ему не обязательно чем-то выделяться или отличаться от других: полный или худой, из благополучной семьи или нет, с особенностями здоровья или без, заядлый двоечник или «круглый» отличник – не имеет значения.

Травля не связана с качествами конкретного человека, это линия плохого поведения, которая появилась в группе. Жертв объединяет разве что повышенная чувствительность: они часто показывают свой страх, могут заплакать, то есть реагируют так, как нужно агрессорам.

- Травля влияет на весь детский коллектив.

Неправильно думать, что травля – беда только для того, кого травят. Страдает весь класс. Жертва получает унижение и стресс, преследователи – иллюзию правоты силы над нравственными

нормами и законом, что может привести к формированию деструктивных черт и асоциальному поведению в будущем.

Свидетели – психологическую травму, когда сталкиваются с беззащитностью одного перед толпой.

- В роли обидчика может быть учитель.

Бывают случаи, когда в школе сам учитель провоцирует травлю. Например, он может давать ребенку обидные прозвища, часто при всех критиковать, отказываться помогать, когда случаются трудности, демонстративно игнорировать вопросы или просьбы. Причем действия учителя могут запустить механизм травли ребенка другими детьми в классе.

Как помочь ребенку, который столкнулся с травлей?

Впервые столкнувшись с травлей, взрослый может растеряться и допустить ряд ошибок, которые способны усугубить ситуацию. Ни в коем случае **нельзя**:

- Недооценивать или не замечать проблему, надеясь, что ситуация разрешится сама собой.
- Ругать и обвинять самого ребенка. Фразы «сам виноват», «учись общаться», «не можешь за себя постоять» – нанесут еще больше вреда. В этот момент вы становитесь на сторону обидчика и бросаете своего ребёнка в беде.
- Оставлять его наедине с проблемой и отправлять разбираться самостоятельно. Давать советы: «Не обращай внимания», «Дай сдачи», «Не будь тряпкой!».
- Принижать значимость его переживаний. Для ребенка проблема реальна, он сталкивается с ней каждый день и не может найти решение самостоятельно. Обеспечить его безопасность – ваша общая задача.
- Пытаться самостоятельно разбираться с обидчиками и их родителями. Агрессия в ответ на агрессию – не лучшее решение.
- Не давить на жалость обидчиков. Попытка вызвать сочувствие агрессоров к жертве не только не поможет, но, скорее всего, усилит ее эмоциональные страдания и чувство беспомощности.

- Не принимать правила игры. Важно изменить в детском коллективе представление, что травля может быть нормой поведения и что кого-то допустимо обижать.

Ознакомьтесь с материалами Фонда «Шалаш», который профессионально помогает детям, родителям и учителям справляться с любыми проявлениями агрессии и нежеланием следовать правилам: <https://shalash.academy/trauma>

Первая помощь

Первоочередная задача – успокоить ребёнка, объяснить, что в возникшей ситуации нет его вины, обеспечить ему ощущение защищенности и эмоционального комфорта. Ваше участие, равнодушие, заинтересованность в этот момент очень важны.

Много значат слова поддержки, главное – подобрать их правильно: «Ты ни в чём не виноват», «Давай вместе подумаем, что можно сделать», «Спасибо, что поделился со мной. Я это ценю и понимаю, что ты чувствуешь» – эти фразы помогут ребёнку понять, что он не останется с проблемой один на один.

В разговоре с ребенком:

- Постарайтесь как можно больше узнать о происходящем, задавайте наводящие вопросы, но не давите и не превращайте беседу в допрос.
- Внимательно выслушайте и проявите искреннее сочувствие.
- Поддержите ребенка, дайте понять, что он может рассчитывать на вашу помощь.
- Постарайтесь осмыслить ситуацию рационально, сохраняйте спокойствие.
- Обсудите, каким он видит выход из ситуации.
- Дайте советы, как ему себя вести.
- Поддерживайте своего ребенка и помогайте ему преодолеть стресс, при необходимости – с помощью психолога.

Что посоветовать

Есть базовые вещи, которые важно объяснить ребенку для профилактики конфликтов:

- Просить помощи у взрослых не стыдно. Это не ябедничество, а защита своей жизни и здоровья.
- Учите ребенка не принимать на себя все, что про него говорят. Ставить невидимый барьер, чтобы мнение толпы не заменило его собственное мнение о себе.
- Учите, что травля делает хуже только самого агрессора. Например, обидчик сказал грубость про своего одноклассника. Кто от этого изменился? Одноклассник остался прежним, потому что чужие слова нас не могут изменить. А вот агрессор стал хуже, потому что он обидел человека. Наши слова нас меняют, ведь слово – это поступок.
- Учите укреплять самооценку и вести себя уверенно. Быть настойчивым и сильным.
- Учите не поддаваться провокациям и не реагировать. Обидчики ждут реакции, ведь это докажет, что их слова или действия достигли желаемой цели.
- Учите не отвечать агрессией и не мстить. Лучше искать друзей среди сверстников.
- Если разговор с обидчиками вынужденно начался, переводить внимание на их поведение безразличными фразами: «Я знаю, что ты любишь так говорить», «Я знаю, что ты не умеешь по-другому себя вести», «Жалко, что у тебя нет дел поинтереснее».
- Необходимо избегать ситуаций, в которых возможна травля, и отклонять предложения поучаствовать в ней.
- Учите ребенка не быть пассивным наблюдателем – ведь это всё равно, что поддерживать агрессоров.
- Если он стал свидетелем насилия, нужно немедленно сообщить взрослым или посоветовать жертве пойти за помощью к родителям или учителю.

SOS: мой ребенок - агрессор

Порой, когда родители узнают, что их ребенок унизил или оскорбил кого-то, это вызывает у них недоумение: «Это на него не похоже», «Мы его такому не учили». Для начала важно разобраться в причинах поступка, они не всегда скрываются в огрехах воспитания. Несколько советов родителям ребенка, который травит других:

- Агрессор нередко ведет себя так потому, что сам испытывает неуверенность, страх, бессилие. Иногда над ним тоже кто-то издевается. Попробуйте выяснить, почему ребенок повел себя таким образом.
- Обратите внимание на окружение ребёнка: не подвергается ли он насилию со стороны более взрослых приятелей (иногда достаточно постоянных саркастических замечаний).
- Бывают случаи, когда обидчик обладает высокой самооценкой вкупе со сниженной чувством соперничества и вполне осознаёт свои действия. Такому ребёнку необходимы жёсткие границы и понятные последствия его действий. Поговорите с ним об этом. Расскажите о своём опыте в качестве жертвы или агрессора.
- Помогите ему извиниться и попытаться исправить ситуацию.
- Помогите понять, что его поведение не есть он сам.
- Сходите на консультацию к семейному психологу, чтобы всем вместе разобраться в происходящем. Часто сделать это своими силами невозможно.

Рекомендуем также ознакомиться со статьей онлайн-проекта для родителей Letidor.ru «Что делать, если ваш ребенок участвует в травле сверстника». Советы дает научный сотрудник Центра исследований современного детства Института образования НИУ ВШЭ А. Бочавер (<https://letidor.ru/psihologiya/chto-delat-esli-vash-rebenok-uchastvuet-v-travle-sverstnika.htm>).

Учитель-провокатор: как быть?

У учителя гораздо больше ресурсов для травли. Часто дети молчат о том, что происходит, потому боятся авторитета взрослого человека. Ребенку необходимо объяснить, в каких именно ситуациях он сталкивается с проявлением ненормального отношения со стороны учителя. Он должен понимать, что учитель не должен унижать ученика. Между ними существует дистанция, которую нельзя нарушать.

Что делать, если учитель провоцируют травлю?

- Поставьте в известность классного руководителя и переговорите с самим учителем. Проясните сложившуюся ситуацию.
- Не бойтесь, что после разговора учитель будет хуже относиться к ребенку. Во-первых, проблема уже есть, во-вторых, задача родителей защищать своих детей.
- Если взаимопонимания найти не удалось, официальным письмом информируйте о ситуации администрацию школы.
- Четко сформулируйте для себя цель, чего именно вы хотите добиться: Чтобы учителя отстранили? Перевестись в другой класс? Извинений учителя и администрации? Работу с психологом?
- Начинайте действовать, исходя из поставленной цели.
- Более подробно о возможных сценариях – см. разделы «Что предпринять на уровне школы» и «Что делать, если школа бездействует».

Дополнительно советы о том, как себя вести, если травлю провоцирует учитель, можно посмотреть в статье «Учитель травит моего ребенка, что делать?». Советы дает журналист и психолог, а также мама, которая сумела решить конфликт с учителем, О.Золоткова

(<https://chips-journal.ru/reviews/ucitel-travit-moego-rebenka-cto-delat>).

Что предпринять на уровне школы?

Вам стало достоверно известно о случае травли вашего ребенка в школе. Не ждите, не пускайте всё на самотек, без участия третьих лиц ситуация не разрешится. Ваши действия:

- С самого начала лучше начать собирать доказательную базу (скриншоты переписок, оскорблений, свидетельства одноклассников, заключения о поломках вещей, справки о побоях, чеки и пр.). Вести видео- и аудиозапись всех разговоров, в дальнейшем фиксировать все шаги.
- Сообщить о ситуации классному руководителю, школьному психологу, социальному педагогу, администрации школы. В

адрес директора написать обращение с указанием всех фактов – это свидетельство того, что вы сигнализировали о проблеме. Разговаривать в русле «есть сложная ситуация, давайте вместе ее решать».

- Предложить создать в школе Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений – ее формирование предусмотрено действующим законодательством. В состав могут входить представители родителей, учеников, администрации, а также приглашенные специалисты – медиаторы и психологи.
- К ним, в том числе, относятся эксперты, которые профессионально занимаются разрешением конфликтов. Посоветовать, к кому лучше обратиться, могут в специализированных НКО (например, такую помощь оказывает АНО БО «Журавлик», <https://zhuravlik.org/>)

Подробнее в Алгоритме действий для родителей – <https://www.dropbox.com/sh/6j15mpy1kqchb0p/AAB3CfaG6YKnpmiMfzFPAeWYa?dl=0>

Что делать, если школа бездействует?

Если ситуация не меняется, пора переходить к юридическим методам и готовить жалобы в уполномоченные органы, контролирующие работу школы в вашем регионе (адреса есть на официальных сайтах гос.учреждений):

- В Управление образования вашего города или области с требованием проверить действия школьной администрации.
- В территориальные управления Рособнадзора и Роспотребнадзора – у них есть полномочия контроля за соблюдением прав учащихся.
- Уполномоченному по правам ребенка в вашем регионе – он стоит на защите прав и интересов ребенка.
- Если поступившие ответы ведомств Вас не удовлетворили, и действий никаких предпринято не было, можно обращаться в вышестоящие органы государственной власти по

подведомственности: Министерство просвещения РФ, Роспотребнадзор и Рособрнадзор. К обращению обязательно приложите копии предыдущих ответов. Параллельно также можно составить письмо в адрес прокуратуры – сначала региональной, а затем Генеральной прокуратуры РФ.

- Какие нормативно-правовые акты пригодятся при составлении обращений см. раздел «О чём говорит Закон»

Подробнее в Алгоритме действий для родителей – <https://www.dropbox.com/sh/6j15mpy1kqchb0p/AAB3CfaG6YKnpmiMfzFPAeWYa?dl=0>

ЧТО ТАКОЕ КИБЕРТРАВЛЯ

Кибертравля – это травля в сети Интернет: посредством электронной почты, мобильной связи, программ для мгновенного обмена сообщениями, через социальные сети, форумы, различные видеопорталы. Он может иметь разные формы: оскорбления, преследование, шантаж, домогательства, клевета, распространение личных данных. Может быть публичным – в присутствии других людей, или личным – когда оскорбления поступают персонально. Всё это наносит психологическую травму жертве.

При данном виде травли агрессоры нередко действуют анонимно или под вымышленными именами. Важно, что кибертравля – это длительный, систематический процесс. Единичный нелестный комментарий или гневный ответ ещё не является травлей.

Много полезной информации по теме здесь: <https://kiberbulling.net/>

ОСОБЕННОСТИ ТРАВЛИ В ИНТЕРНЕТЕ

Информация распространяется очень быстро, не имеет временного или географического ограничения и не заканчивается после школы или рабочего дня. Киберхулиган круглосуточно имеет прямой доступ через технические средства к жертве: мобильный телефон или профиль в социальных сетях, электронную почту.

Размер аудитории и поле распространения информации гораздо шире, чем при других видах травли. Если материал был опубликован в сети, полностью удалить его не всегда удастся, он может в любой момент вновь попасть на глаза общественности спустя годы, и жертве будет трудно его нейтрализовать.

Как понять, что ваш ребенок подвергается кибертравле?

Травля в Интернете напоминает обычную, только результаты могут быть более плачевными из-за анонимности интернета. Признаки того, что ребенок подвергается кибертравле:

- произошли изменения в том, как ребенок обращается с устройствами: например, внезапно прекращает их использование, пользуется ими втайне от всех или, наоборот, не может выйти из сети;
- изменения в поведении: подавленное настроение, уходит в себя, неоправданная агрессия после взаимодействия с гаджетами, отказывается говорить о том, чем занимается в сети, с кем там общается, отсутствие желания заниматься тем, что обычно нравится делать;
- физические симптомы: головная боль, расстройство желудка или снижение аппетита;
- нарушение сна, ухудшение оценок и успеваемости: сложно сосредоточиться на учебе, испытывая постоянное чувство давления и стресса.

Больше информации на странице спецпроекта Кибербуллинг.нет (<https://kiberbullying.net/>). Здесь есть полезные видео и советы для жертв, а также контакты организаций, специализирующихся на помощи.

Ребенку угрожают в интернете – что делать?

Если кому-то стала известна личная информация вашего ребенка, немедленно смените все пароли от аккаунтов, почты и социальных сетей ребенка.

Если ребенку оставляют негативные комментарии и всячески травят в социальных сетях, следует пожаловаться модераторам интернет-

ресурса. Практически во всех мессенджерах и социальных сетях существуют функции «Подать жалобу» и «Поместить в чёрный список». К сведению, в 2021 году крупные IT-компании России подписали Хартию по защите детей в интернете, взяв на себя персональную ответственность за безопасность детей в сети.

(<https://internetforkids.ru/charter/>)

Если кто-то пишет ребенку оскорбительные сообщения, предложения сексуального характера, угрожают его жизни и здоровью, немедленно сообщите об этом в полицию. И обязательно сохраняйте скриншоты этих сообщений, не удаляйте их, они пригодятся правоохранительных органам в расследовании, чтобы виновные понесли заслуженное наказание.

Не забывайте, что никогда нельзя быть на 100% уверенным, кто именно общается и переписывается с вашим ребенком в Интернете. Поскольку нельзя видеть собеседника, за любым аккаунтом может скрываться человек любого пола и возраста, поэтому учите ребенка безопасному поведению в сети Интернет.

Правила безопасного поведения в Интернете.

Общение в интернете можно сравнить с прогулкой на улице: лучше сначала выходить в виртуальный мир вместе с ребенком. Объясните ребенку, как устроено виртуальное общение, научите его обозначать личные границы в Сети и следовать общим правилам:

- Учите ребенка контролировать и соблюдать свои границы. Объясните, что в интернете нужно вести себя так же, как и в реальности: есть чёткое правило – не контактировать с теми, кто тебе незнаком.
- Научите ребёнка блокировать нежелательных посетителей его социальных сетей. Найдите вместе функции «пожаловаться» или «добавить в чёрный список».
- Расскажите, что не стоит отправлять кому-либо, даже друзьям и знакомым, свои фото, видео и другую личную информацию. Важно избегать распространения персональных данных.
- Научите обозначать свои границы словами «Я такое не отправляю», «Мне это не интересно», «Я не хочу об этом

говорить». Дети часто боятся обидеть своих друзей – объясните, что не стоит приносить в жертву собственную безопасность ради спокойствия другого человека.

- Учите не реагировать на травлю. Именно в этом состоит цель агрессора – получить как можно больше эмоций в ответ, почувствовать своё превосходство.
- Выстраивайте доверительные отношения со своим ребенком, он должен знать – он не один, вы всегда придете ему на помощь. Поддерживайте его, не обвиняя и не усугубляя ситуацию. Важно, чтобы при первых признаках опасности он не боялся вам об этом сообщить.
- Договаривайтесь о возможности иметь пароль от соцсетей ребенка ради его безопасности и не злоупотребляйте этим правом: вмешивайтесь в ситуацию, только если вам покажется, что есть угроза жизни и здоровья.
- Не забывайте про «родительский контроль» и антивирусы на всех гаджетах, к которым ребенок имеет доступ (даже если вы уверены, что дома в этом нет необходимости).

Рекомендуем ознакомиться с информацией про «Родительский контроль»

<https://ria.ru/20220212/kontrol-1772451673.html>

ЗДЕСЬ ПОМОГУТ

Службы доверия

8-800-2000-122 – круглосуточный Общероссийский детский телефон доверия, который создан по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для оказания оперативной психологической помощи детям, подросткам и их родителям. Звонок бесплатный и анонимный.

Сайт: <https://telefon-doveria.ru/>

8-800-500-44-14 – горячая линия поддержки по вопросам травли спецпроекта Травли.нет. Работает с 10:00 до 20:00 каждый день с

понедельника по пятницу. Кризисная почта программы:
travlinet@zhuravlik.org

Сайт: <https://травлинет.рф/>

8-800-25-000-15 – бесплатная служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи Линия помощи «Дети онлайн». В будние дни 9.00-18.00 по московскому времени.

Сайт: <http://www.fid.su/projects/detionline>

В помощь детям:

Ребенку бывает непросто признаться родителям, что ему нужна помощь. В этом случае могут помочь профессиональные психологи, к которым он может обратиться самостоятельно. Ресурсы, созданные специально для психологической помощи детям и подросткам. Бесплатно и анонимно.

Чат «Помощь рядом» – психологическая и информационная онлайн-помощь подросткам до 18 лет Службы ПомощьРядом.рф.

Ежедневно с 11:00 до 23:00 мск

Сайт: pomoschryadom.ru

Чат «Твоя территория» – службы психологической помощи для подростков и молодежи до 23 лет

Бот «Трудно подросткам» – совместный проект «Мела» и more.tv, который помогает подросткам разобраться с трудностями и подсказывает, куда можно обратиться за помощью.
 @trudno_podrostkam_bot

Сообщить об опасном для ребенка контенте в сети интернет:

- Полиция России: 02 (102, 112).
- Роскомнадзор:
<https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>
- Автономная некоммерческая организация «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды»
<https://www.cism-ms.ru/ob-organizatsii/>

Организации в помощь

- Программа «ТравлиНет» БФ Журавлик
→ <https://zhuravlik.org/travlya.php>
- Портал НетКибербуллингу
→ <https://kiberbulling.net/>
- Портал Буллинг.Школа.Москва
→ <https://bullying.shkolamoskva.ru/>
- Линия помощи подросткам «Твоя территория.online»
→ <https://helpteens.ru/helpline>,
→ <https://suhareva-center.mos.ru/for-children/>

ЧИТАТЬ СТАТЬИ ПРО ТРАВЛЮ

📖 С.В. Кривцова. Азбука буллинга

<http://psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html>

📖 Затравленное детство: что такое буллинг и как с ним бороться? Статья на сайте ДТСЗН г.Москвы

<https://dszn.ru/press-center/news/2334>

📖 Как помочь детям справиться с буллингом. Статья на портале «Развитие ребенка»

<https://childdevelop.info/articles/conflict/598/>

📖 Как поддержать детей, переживших травматический опыт? Статья на сайте БФ «Шалаш»

<https://shalash.academy/about>

📖 Школьный буллинг: как бороться с ним, опираясь на закон. статья на сайте электронного журнала «Фома»

<https://foma.ru/shkolnyj-bulling-kak-borotsja-s-nim-opirajas-na-zakon.html>

📖 Школьный буллинг: почему одни дети травят других и как защитить своего ребёнка от насилия. Статья на портале Фоксфорд медиа

<https://media.foxford.ru/shkolnyy-bulling/>

📄 Описание ситуации травли ребенка и способов ей противостоять на сайте Бф «Шалаш»

https://shalash.academy/sos-instructions?utm_source=shalashwebsite&utm_medium=referral&utm_campaign=shalash&utm_term=button*menu

📄 Почему учителя и школьники становятся жертвами буллинга. Статья на портале Мел.фм

<https://mel.fm/vospitaniye/psikhologiya/6498102-aboutbullying>

📄 «Начинает травлю всегда один, потом появляются подражатели». Что говорят о феномене буллинга учёные, медики и психологи. Статья на портале Мел.фм

https://mel.fm/ucheba/shkola/4321978-bullying?utm_source=partner

📄 «Школа отвечает за психологическую сохранность ребёнка». Наталья Цымбаленко — о том, как остановить буллинг. Статья на портале Мел.фм

https://mel.fm/vospitaniye/psikhologiya/1854902-stop_bullying

📄 Как разговаривать с ребенком о проблеме буллинга. Светлана Филатова, нейропсихолог проекта «Дети, готовые к будущему»

<https://docs.google.com/document/d/1e8HGXBdBVYQEas9n8NPNkXH05IYfEWQy/edit>

📄 Подборка частых вопросов о кибербуллинге и ответов на них от Unicef.

<https://www.unicef.org>

📄 Руководство для родителей про буллинг: Что делать, если ваш ребенок вовлечен? Лаборатория профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики», Фонд поддержки и сохранения культурных инициатив «Собрание»

<https://drive.google.com/file/d/16kn7zg6l1yev31JHrYPunCRfoXL3wS6s/view>

📄 Моего ребенка травят в школе. Алгоритм действий для родителей
БФ Журавлик

<https://www.dropbox.com/sh/6j15mpy1kqchb0p/AAB3CfaG6YKnpmiMfzFPAeWYa?dl=0>

📄 Методичка для детей БФ Журавлик поможет родителям в доступной форме объяснить детям, что такое травля, чем она страшна и как ей противостоять

<https://www.dropbox.com/s/go4cpg0pe4ddt7l/%D0%906%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%B0%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%94%D0%95%D0%A2%D0%95%D0%99.pdf>

📄 Алгоритм действий для родителей обучающихся по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет

<https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2020/10/Algoritmy-roditelyam-2020-10-01.pdf>

О ЧЕМ ГОВОРИТ ЗАКОН

При подготовке жалоб и обращений в адрес органов государственной власти и иных структур, вам могут пригодиться ссылки на следующие документы:

Конституция РФ, ст. 21

1. Достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления.
2. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет ответственность образовательной организации, в том числе:

Ст. 28 Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации (пп 2,3 ч. 6, ч. 7);

Ст.48 Обязанности и ответственность педагогических работников (пп 2-6 ч. 1).

Руководствоваться нормами ФЗ-273 также можно, требуя создать Комиссию по урегулированию образовательных споров или привлечь специалистов Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для разрешения ситуации.

В случае, если школа не защищает ребенка, учителя и администрация могут понести наказание в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях (КоАП, ч.2 ст. 5.57). С таким требованием в суд могут обратиться родители или прокурор от их имени.