МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТЕРЕК»

**Отчет**

**о проделанной работе службы школьной медиации**

**за 2018-2019 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов в нашей школе функционирует школьная служба медиации.

Служба примирения является объединением педагогов и обучающихся, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса. Для организации деятельности Службы примирения было разработано Положение и составлен План работы на 2018-2019 учебный год.

Работа службы школьной медиации нацелена на разрешение конфликтов в образовательном учреждении, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в школе.

Перед Службой школьной медиации стоят следующие цели и задачи:

**Цели:**

* Распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов
* Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации

**Задачи:**

* Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров
* Информирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации
* Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих **принципах:**

* Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
* Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
* Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
* Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Работа школьной службы примирения строится в соответствии с поставленной целью и задачами, и направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

С помощью членов школьной службы медиации в 2018 – 2019 учебном году были проведены профилактические занятия в форме тренингов, направленные на профилактику конфликтного поведения, профилактику вредных привычек.

Цели и задачи занятий были следующие:

* + Предупреждение неблагоприятных процессов в группе
	+ Развитие чувства взаимопомощи, взаимопонимания
	+ Групповое сплочение
	+ Развитие навыков позитивного социального поведения

Тематика проведенных тренинговых занятий следующая:

* «Приемы эффективного общения»
* «Стресс: как его преодолеть?»
* «Дружба начинается с улыбки»
* «Жить в мире с собой и другими»
* «Толерантность путь к успеху»
* «Жизненные навыки»
* «Жизнь по собственному выбору»
* «Мир глазами агрессивного человека»

Для педагогов школы проводятся семинары и лекции по различной тематике.

С целью просвещения родителей (законных представителей) куратор Службы выступила на общешкольном родительском собрании, рассказала о целях и основных задачах Службы.

В течение учебного года проводились консультации законных представителей несовершеннолетних.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Информирование всех участников образовательного процесса о работе службы проходит по посредствам сайта школы.

Школьной службой медиации МКОУ СОШ № 2 г.п. Терек в 2018 – 2019 учебном году конфликтные случаи не рассматривались, так как не поступало заявлений.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы, специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не прошли специального обучения, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.